# Диагностика автомобиля

## Введение

С помощью программы можно организовать работу по диагностике автомобиля, включая формирование диагностических анкет для механиков, обработку результатов диагностики и формирование предложения по выявленным проблемам или замечаниям с помощью АРМ «Корзина».

## Организация работы по диагностике автомобиля

Процесс ведения работ по диагностике автомобиля в программе состоит из следующих шагов:

1. Предварительная настройка диагностических анкет.
2. Занесение работы для проведения диагностики в заказ-наряд.
3. Печать диагностической анкеты для механика.
4. Обработка результатов диагностики.
5. Формирование предложения по выявленным проблемам или замечаниям.

### Шаг 1. Предварительная настройка диагностических анкет

Для проведения диагностики автомобиля предварительно должны быть выполнены следующие действия:

1. Настройка диагностической анкеты.
2. Установка связи диагностической анкеты с автоработой.

#### Настройка диагностической анкеты

Настройка диагностической анкеты включает в себя следующие шаги:

1. Создание диагностической анкеты (меню программы: «Обработки → Помощник автосервиса → Диагностические анкеты»):
    1. Введите наименование диагностичекой анкеты.
    2. При необходимости введите заголовок диагностической анкеты - отображается в печатной форме диагностической анкеты.
    3. Запишите изменения.
2. Наполнение созданной на шаге 1 диагностической анкеты пунктами проверки. *Если пункты проверки необходимо разбить по разделам, то сначала создайте разделы, а в разделы добавьте пункты проверки.*

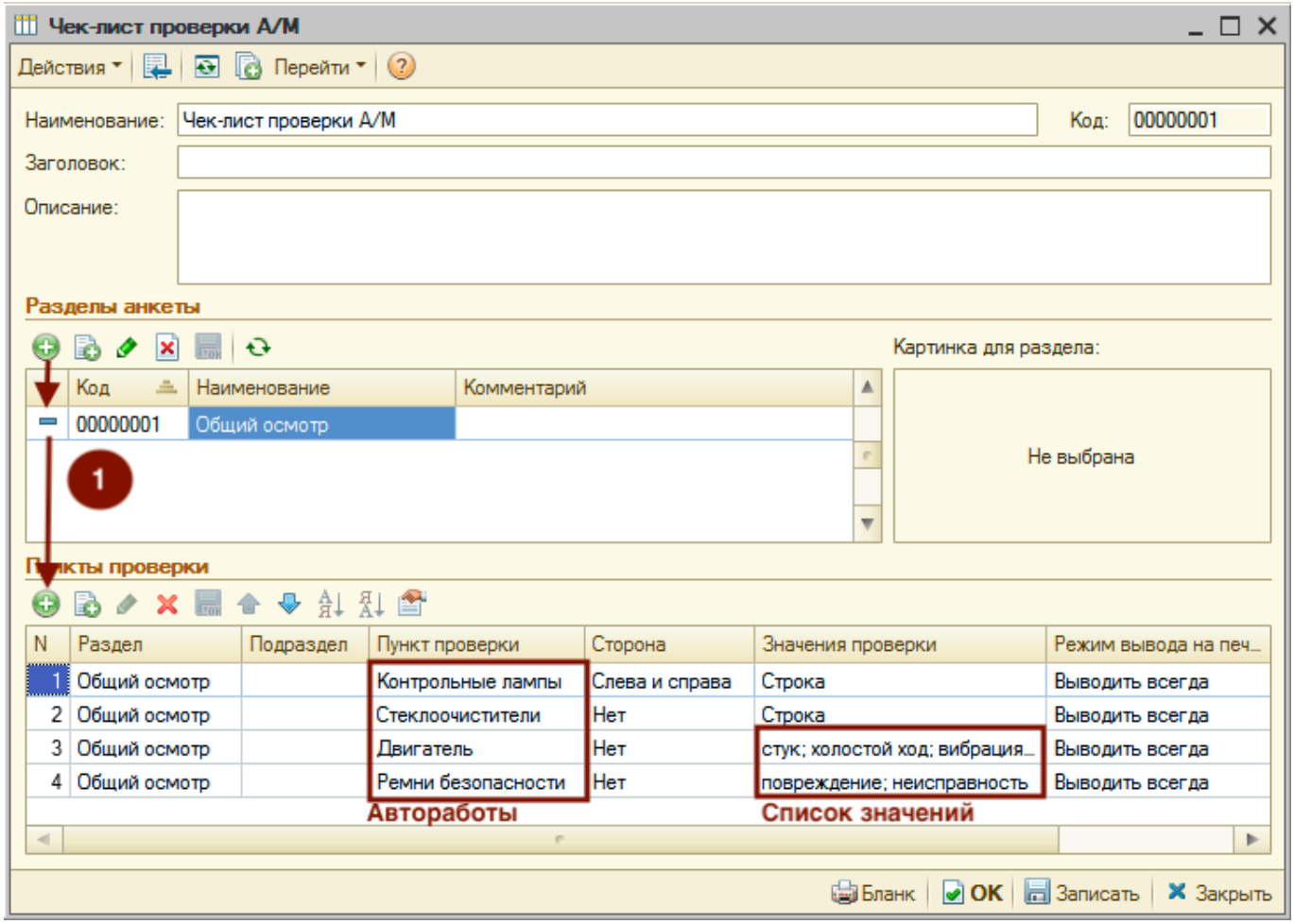
*Пример наполнения диагностической анкеты пунктами проверки:*

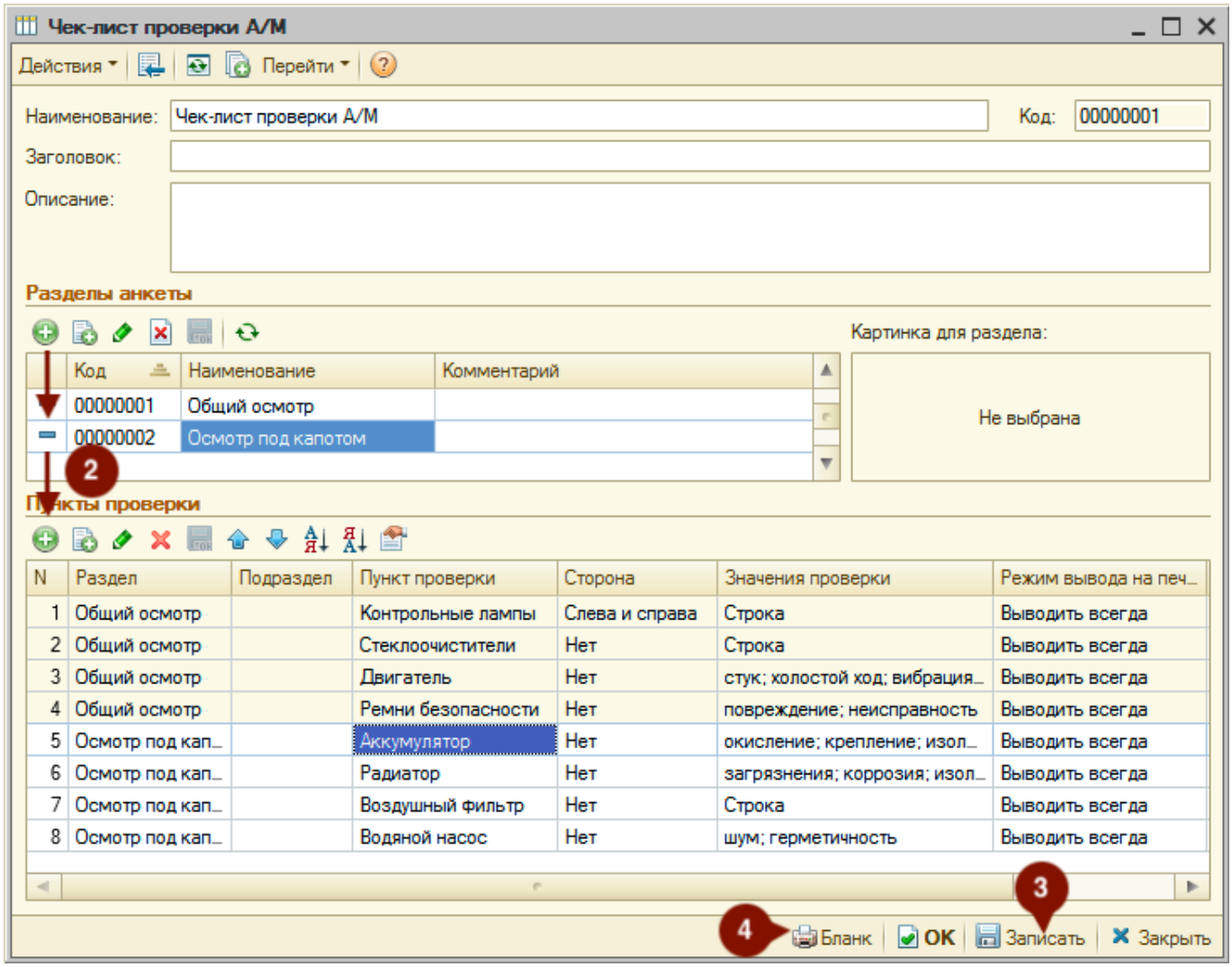
1. Создадим раздел «Общий осмотр» и для раздела добавим пункты проверки:
    1. Выберем тип пункта проверки «Автоработы» и укажем конкретную автоработу для

общего осмотра.

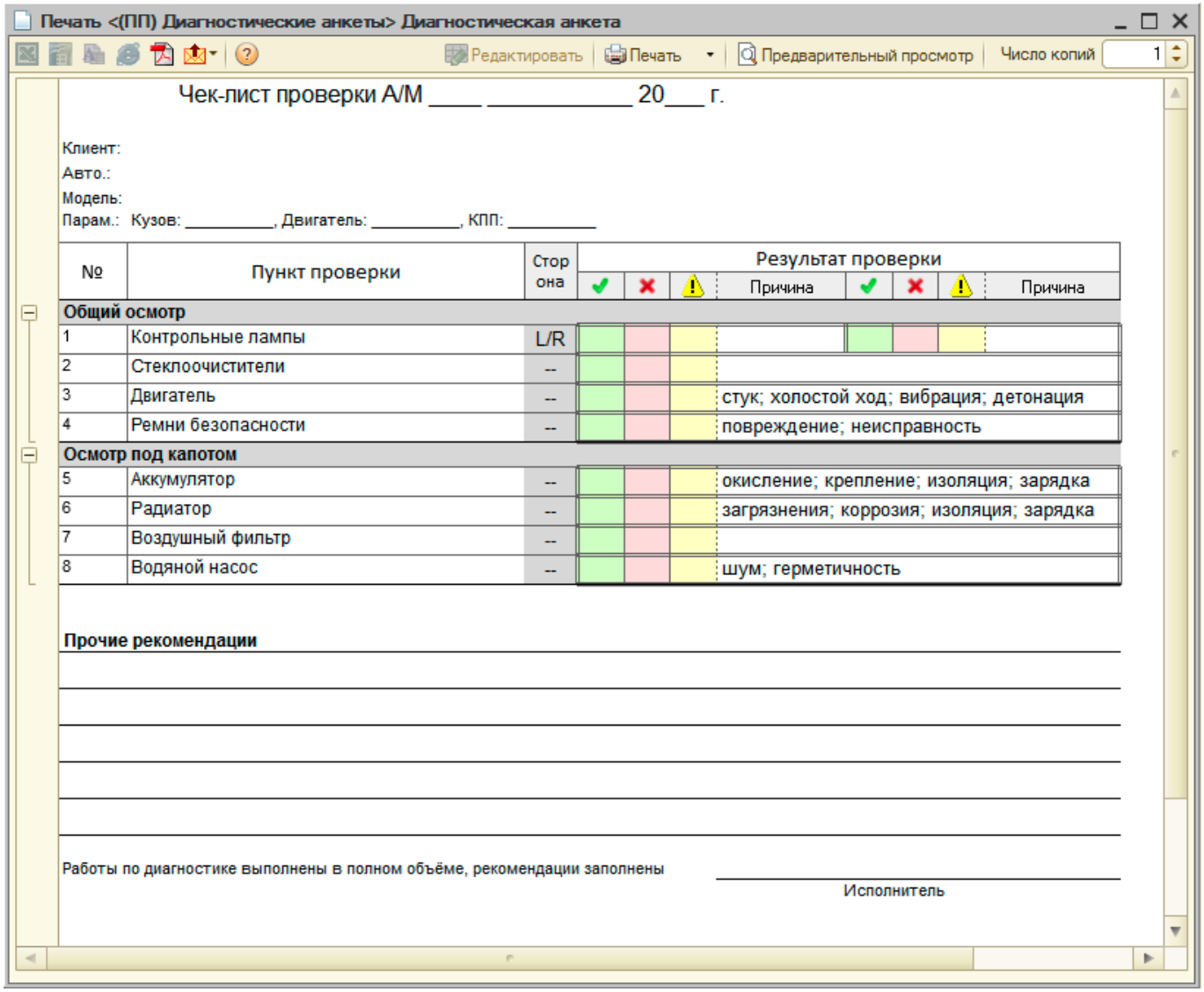
2. Выберем соответствующую для проверяемой детали сторону установки.
3. Для некоторых пунктов проверки выберем опцию «Способ работы с пунктом» = «Список значений» и заполним списком значений (в результате в бланке, в поле «Примечание» будет предложено для подчеркивания несколько вариантов).

2. Создадим еще один раздел с пунктами проверки.
3. Запишем изменения.
4. Перейдем к печатной форме наполненной диагностической анкеты и посмотрим результат. *Разделы и пункты проверки сортируются по параметру «Код»/«№» в порядке возрастания.*






*Печатная форма:*



Печать <(ПП) Диагностические анкеты> Диагностическая анкета

Редактировать | Печать | Предварительный просмотр | Число копий 1

Чек-лист проверки А/М ____ _____ 20___ г.

Клиент:
Авто.:
Модель:
Парам.: Кузов: _____, Двигатель: _____, КПП: _____

| № | Пункт проверки | Сторона | Результат проверки | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ✔ | ✖ | ⚠ | Причина | ✔ | ✖ | ⚠ | Причина |
| **Общий осмотр** | | | | | | | | | | |
| 1 | Контрольные лампы | L/R | | | | | | | | |
| 2 | Стеклоочистители | -- | | | | | | | | |
| 3 | Двигатель | -- | | | | стук; холостой ход; вибрация; детонация | | | | |
| 4 | Ремни безопасности | -- | | | | повреждение; неисправность | | | | |
| **Осмотр под капотом** | | | | | | | | | | |
| 5 | Аккумулятор | -- | | | | окисление; крепление; изоляция; зарядка | | | | |
| 6 | Радиатор | -- | | | | загрязнения; коррозия; изоляция; зарядка | | | | |
| 7 | Воздушный фильтр | -- | | | | | | | | |
| 8 | Водяной насос | -- | | | | шум; герметичность | | | | |

**Прочие рекомендации**

Работы по диагностике выполнены в полном объёме, рекомендации заполнены

Исполнитель

### Параметры диагностической анкеты:

| **Параметр** | **Описание** |
|---|---|
| **Параметры диагностической анкеты** | |
| Наименование | Наименование диагностической анкеты. Если не заполнен параметр «Заголовок» |
| Заголовок | Заголовок, который выводится в бланке диагностической анкеты. Если не заполнен, то в качестве заголовка выводится значение из параметра «Наименование». |
| Описание | Краткое описание диагностической анкеты |
| **Параметры раздела** | |
| Код | Код раздела. Разделы сортируются в порядке возрастания параметра «Код». |
| Наименование | Наименование раздела |
| Комментарий | Описание раздела |
| Картинка для раздела | Область загрузки, просмотра и удаления картинки раздела. Если загружена картинка раздела, то она отображается в бланке. Для вызова меню управления картинкой нажмите правую кнопку мыши |
| **Параметры пункта проверки** | |
| N | Номер по порядку пункта проверки |

| Параметр | Описание |
|---|---|
| Раздел | Связь с разделом первого уровня, в котором отображается пункт проверки в бланке |
| Подраздел | Связь с разделом второго уровня, в котором отображается пункт проверки в бланке |
| Пункт проверки | Значение одного из справочников: Детали применяемости, Авторабоыт (наиболее предпочтительный вариант), Номенклатура |
| Сторона | Выбор стороны установки детали: Нет (по умолчанию), Слева, Справа, Слева и Справа |
| Способ работы с пунктом | Выбор способа установки: Строка (по умолчанию) - при вводе результата проверки можно будет вписать только строку; Дата - при вводе результата проверки можно будет вписать только дату; Число - при вводе результата проверки можно будет вписать только число; Список значений - при вводе результата проверки можно будет выбрать значение из списка и вписать дополнительный комментарий в виде строки. |
| Режим вывода на печать | Выбор режима вывода на печать: Выводить всегда (по умолчанию); Никогда не выводить - скрывает пункт проверки из бланка; Выводить при наличии данных для модели |
| Комментарий | |

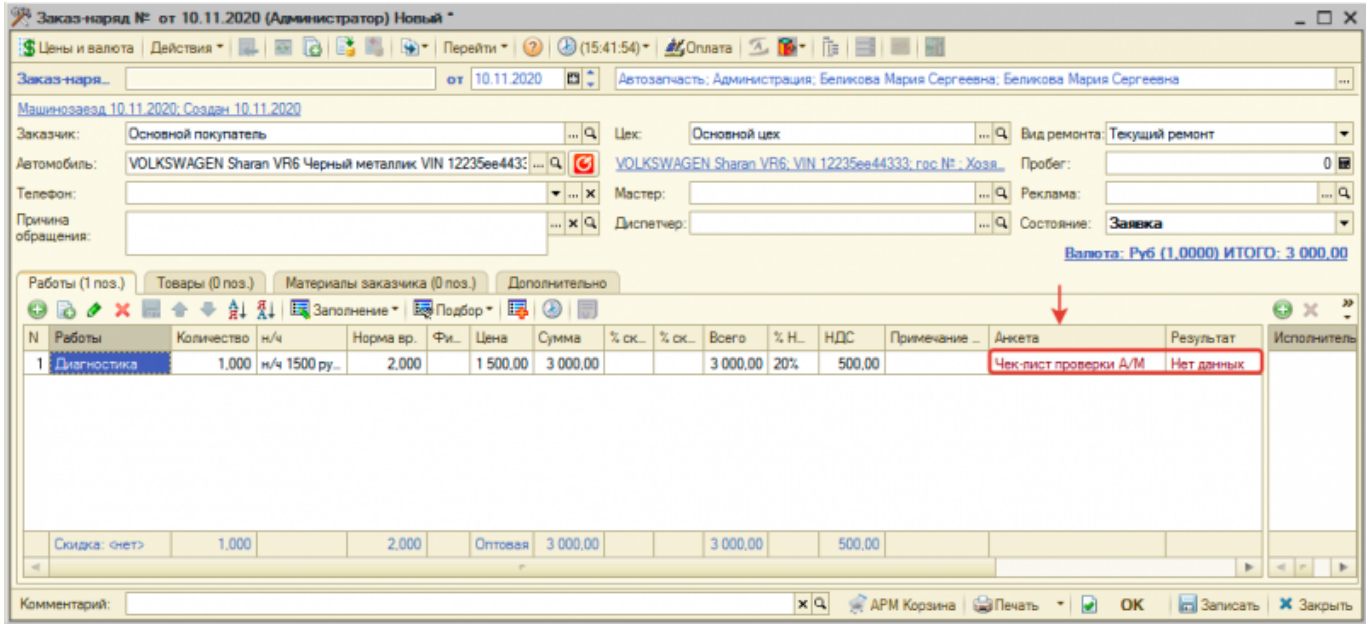
**Установка связи диагностической анкеты с авторабоыт**

Для того, чтобы диагностическая анкета появлялась в заказ-наряде, в карточке авторабоыт, в рамках которой будет проводится диагностика автомобиля, укажите связь с созданной анкетой.

*Привязка диагностической анкеты в карточке Авторабоыт:*

## Шаг 2. Занесение работы для проведения диагностики в заказ-наряд

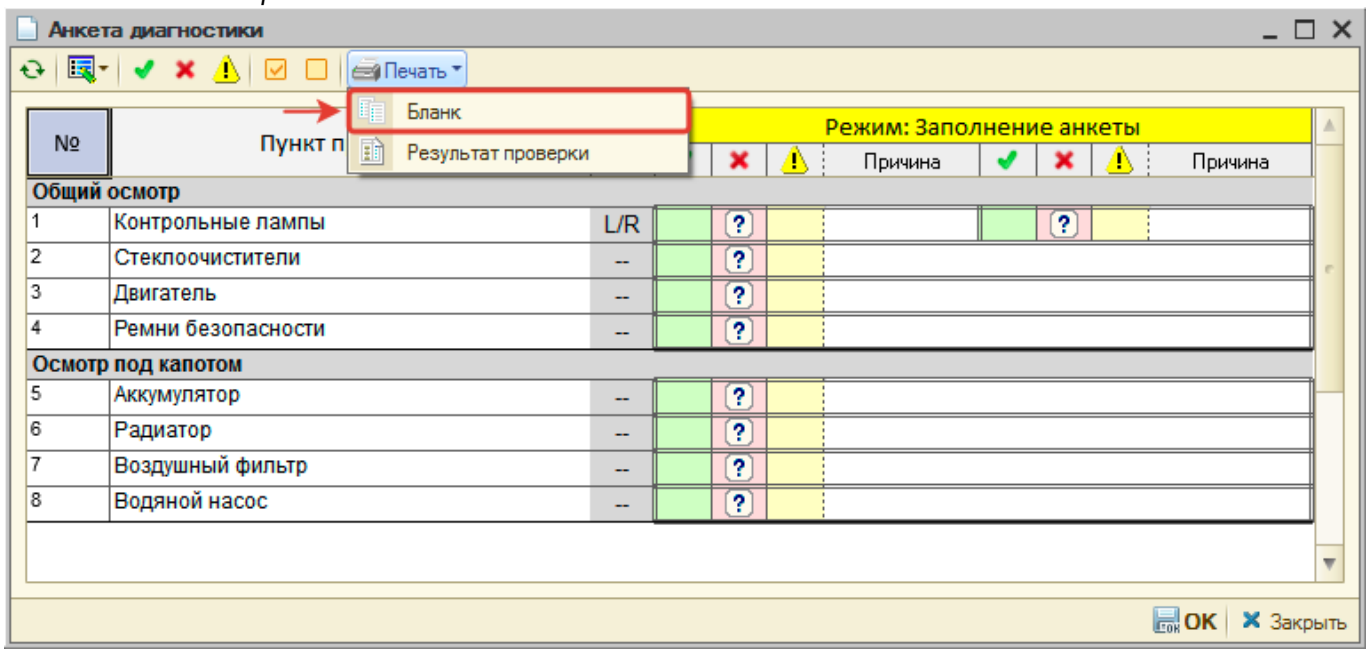
В заказ-наряде выберите работу, к которой привязана диагностическая анкета. Привязанная диагностическая анкета отобразиться в строке с работой:



## Шаг 3. Печать диагностической анкеты для механика

Печать диагностической анкеты из заказ-наряда доступна в режиме заполнения диагностической анкеты. Для перехода в режим заполнения дважды кликните по привязанной к работе анкете.

*Печать анкеты из режима заполнения:*

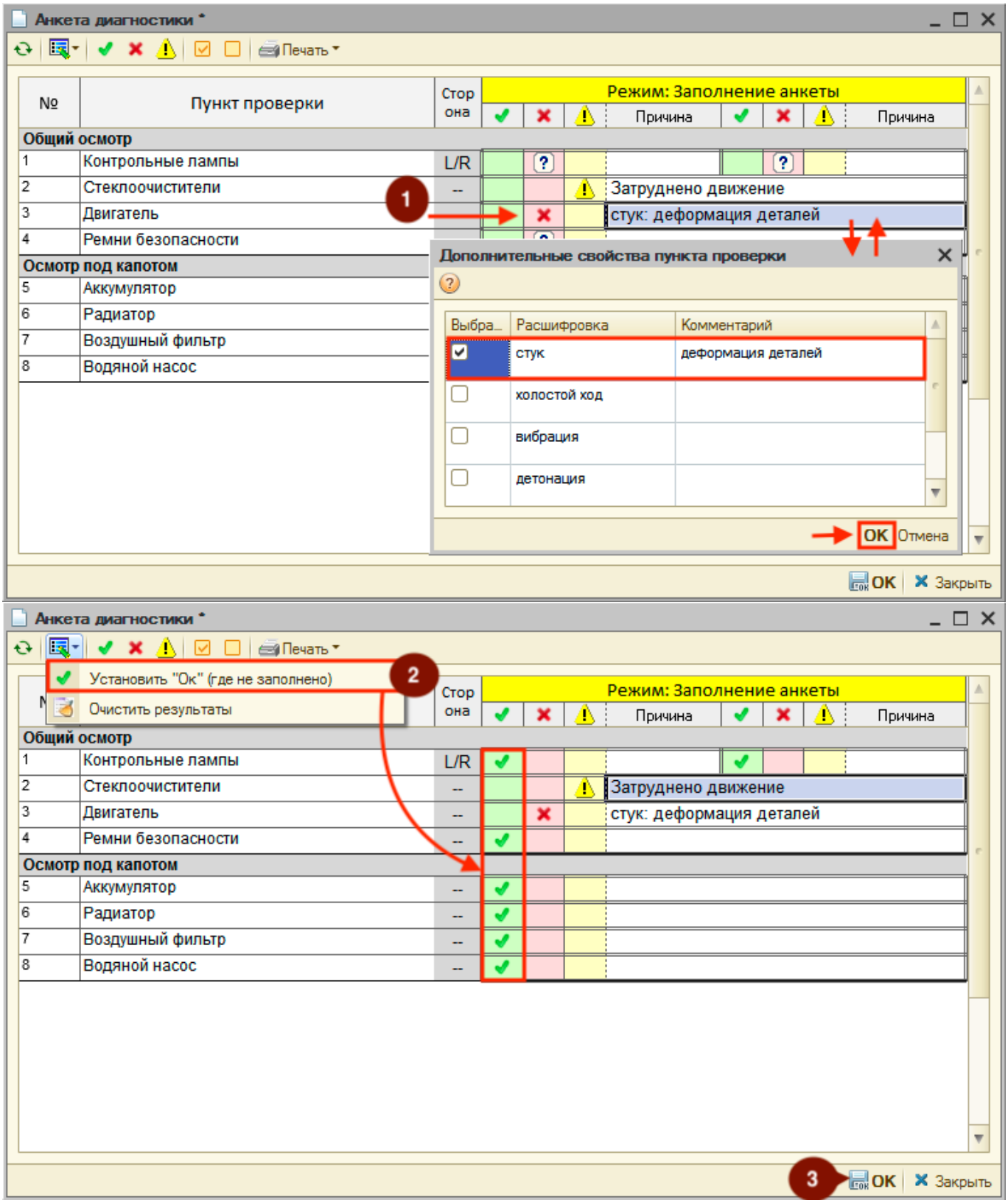



## Шаг 4. Обработка результатов диагностики

Для обработки результатов проведенной диагностики автомобиля перейдите в режим заполнения диагностической анкеты из заказ-наряда, дважды кликнув по прикрепленной к работе анкете.

В открывшемся окне с диагностической анкетой внесите результаты следующим образом:

1. Если выявлены проблемы или замечания, то сначала заполните их в соответствующих пунктах проверки. При необходимости есть возможность оставить комментарий для более подробного описания проблемы.
2. Поставьте отметку по всем пунктам проверки или по оставшимся незаполненнными проблемами/замечаниями, что все ок. Для этого на панели с коммандным меню кликните на меню «Заполнить пустые пункты проверки», пункт меню «Установить «Ок» (где не заполнено)».
3. Сохраните изменения, нажав кнопку «OK».




Как только все результаты диагностики будут занесены в анкету, у анкеты в заказ-наряде отобразится состояние «Обработана».

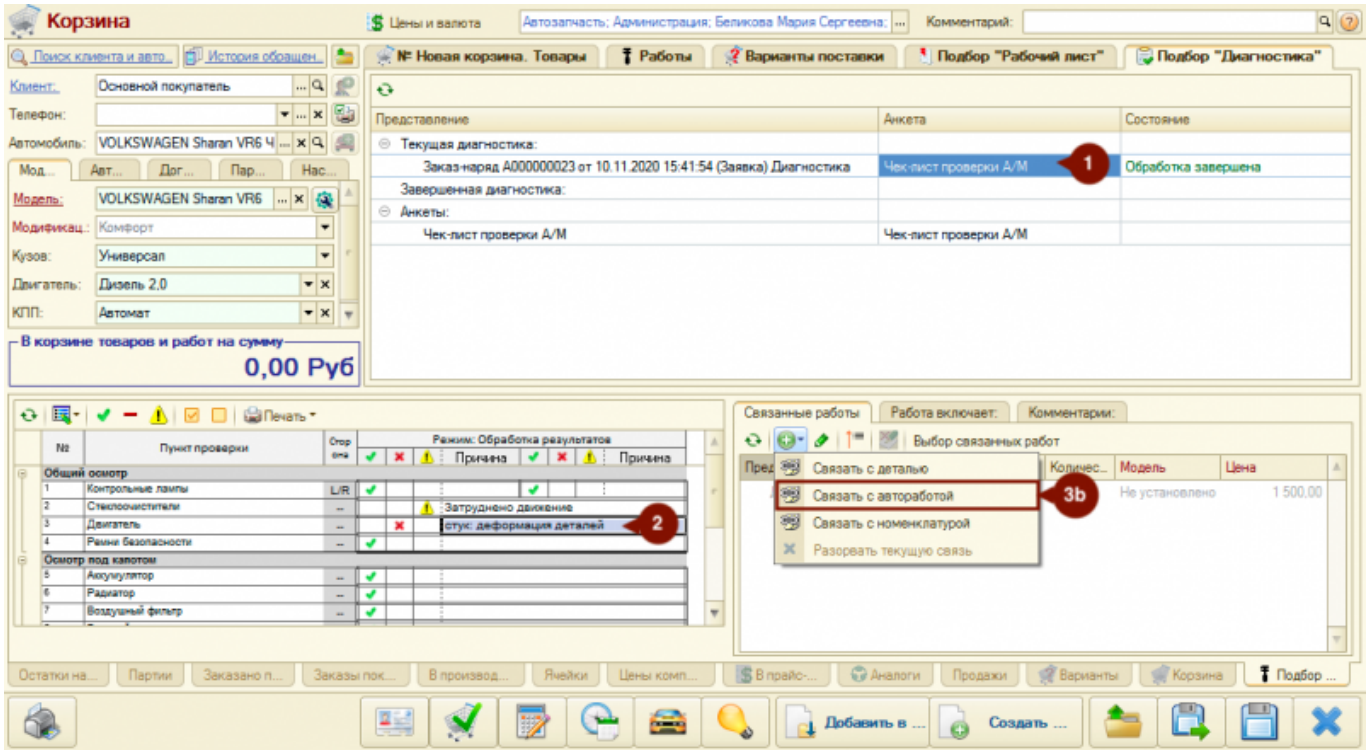
## Шаг 5. Формирование предложения по выявленным проблемам или замечаниям

Если в ходе диагностики автомобиля найдены и занесены в анкету проблемы или

предупреждения, то перейдите из Заказ-наряда в *АРМ Корзина* с целью поиска работ и деталей для проведения ремонта.

**Для поиска работ и деталей по диагностической анкете в *АРМ Корзина* выполните следующие шаги:**

1. Перейдите на вкладку *Подбор «Диагностика»* панели «Товары и работы» и выберите анкету из раздела текущей диагностики.
2. На панели «Информация» активизируйте результат пункта проверки с проблемой или предупреждением.
3. Посмотрите связанные работы и детали по активизированному результату пункта проверки:
    1. Если среди связей есть подходящие работы/детали/номенклатура, то добавьте выбранную работу/деталь/номенклатуру в *Корзину*, дважды кликнув мышью по ней.
    2. Если подходящих работ/деталей/номенклатуры среди существующих связей нет, то для начала свяжите работу/деталь/номенклатуру с пунктом проверки, а затем добавьте их в *Корзину* или в *Варианты поставки*.




**После добавления товаров/работ в *Корзину*** (позиции на вкладках «Товары» и «Работы») можно выполнить следующее:

1. Перенести подобранные товары/работы в рекомендации и распечатать их в Заказ-наряде для клиента.
2. Создать по подобранным товарам/работам новый Заказ-наряд для автомобиля клиента.

From: https://www.doc.alfa-auto-additions.ru/ - **Документация**
Permanent link: https://www.doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82&rev=1605083177
Last update: **2020/11/11 11:26**