

Клиенты и автомобили

Введение

АРМ Клиенты и автомобили представляет собой единую точку для любых взаимодействий с клиентами. С помощью *АРМ Клиенты и автомобили* можно быстро найти данные об интересующем клиенте и его автомобиле, а также историю его обращений: какие детали и работы подбирались, какие работы выполнялись, какие детали приобретались, в каком состоянии незавершенные заказы покупателей или заказ-наряды и т.п.

В зависимости от потребностей клиента из *АРМ Клиенты и автомобили* можно перейти в смежный АРМ (Запись на ремонт, Корзина, Шинный отель и т.п.) в контексте данного клиента.

Основные возможности:



Работа в АРМ

Поиск клиентов и автомобилей

В программе есть возможность осуществить поиск конкретного клиента/автомобиля или списка клиентов/автомобилей, удовлетворяющего различным критериям: клиенты с заказами, клиенты, ожидающие выдачи автомобилей и т.п.

1. **Клиент** - поиск по наименованию или номеру дисконтной карты.
2. **Телефон** (контактная информация) - поиск по номеру телефона, адресу электронной почты, другой контактной информации.
3. **Автомобиль** - поиск по VIN/Номеру кузова или по государственному номеру автомобиля.

Для отбора списка клиентов/автомобилей используются критерии, которые устанавливаются в виде флажков:

- Критерии поиска конкретного клиента/автомобиля в полях ввода можно настроить. Переход к настройке поиска происходит путем нажатия кнопки «Настройка полей поиска»:



Результаты поиска

Результаты поиска отображаются из справочников «Контрагенты» и «Автомобили»:

Клиент: Иванов

Телефон:

Тек. звонок

Автомобиль:

Только мои

С новыми событиями

С заказами

С товарами в резе...

Записанные на сегодня

Клиенты на сервисе

Ожидающие выдачи

Отбор покупателя

Контрагенты

Автомобили

ОЕМ Каталог

Наименование	Вид контраг...	ИНН	Основной телефон
Белоус Николай Иванович	Покупатель	0111010110...	+7 (903) 1454556
Иванов Иван	Покупатель		+7 (945) 1231010
Леонидов Петр Иванович	Покупатель		+7 (909) 9090909

Наименование	Гос. номер	VIN
TOYOTA, COROLLA седан (_E12J_, _E12T_)	п123ар	NMTBM28E80R0580...

Информация

События

Корзина (Нет)

Заказы (Нет)

Документы покупателя

Регистрация контакта с клиентом

Контактная информация клиента

Контрагент

История автомобиля

История автомобиля

Информация об автомобиле

ivanov@mail.ru

+7 (945) 1231010

Адрес электронной почт...

Мобильный телефон

История автомобиля

Информация об автомобиле

Операция

План ремонта

Номер

ЦОА00000001

Дата

20.10.2020

Вид ремонта

Состояние

Информация о клиенте

Информация об автомобиле

Дата последнего обращения:

20.10.2020 10:59:20

Долг клиента:

0,00 Руб

Долг клиента по открытым заказ-нарядам:

0,00 Руб

Типы цен:

Оптовая

Модель:

Комплектация:

VIN:

Гос. номер:

TOYOTA COROLLA седан (_E12J_, _E12T_)

NMTBM28E80R058037

п123ар

Корзина

Шинный отель

Калькуляция

Запись на ремонт

Машинозаезд

Обработка данных

From: <https://www.doc.alfa-auto-additions.ru/> - Документация

Permanent link:

https://www.doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%B0%D1%80%D0%BC%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%D0%B8_%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B8%D0%B8%D0%B8&rev=1603168919

Last update: 2020/10/20 07:41

