

Клиенты и автомобили

Введение

APM Клиенты и автомобили представляет собой единую точку для любых взаимодействий с клиентами. С помощью APM Клиенты и автомобили можно быстро найти данные об интересующем клиенте и его автомобиле, а также историю его обращений: какие детали и работы подбирались, какие работы выполнялись, какие детали приобретались, в каком состоянии незавершенные заказы покупателей или заказ-наряды и т.п.

В зависимости от потребностей клиента из APM Клиенты и автомобили можно перейти в смежный APM (Запись на ремонт, Корзина, Шинный отель и т.п.) в контексте данного клиента.

Основные возможности:



Работа в APM

Поиск клиентов и автомобилей

В программе есть возможность осуществить поиск конкретного клиента/автомобиля или списка клиентов/автомобилей, удовлетворяющего различным критериям: клиенты с заказами, клиенты, ожидающие выдачи автомобилей и т.п.

Для поиска конкретного клиента/автомобиля используется параметры в виде полей ввода:

1. **Клиент** - поиск по наименованию или номеру дисконтной карты.
2. **Телефон** (контактная информация) - поиск по номеру телефона, адресу электронной

почты, другой контактной информации.

3. **Автомобиль** - поиск по VIN/Номеру кузова или по государственному номеру автомобиля.

Поиск происходит по частичному совпадению введенных данных в полях ввода. Параметры поиска в полях ввода можно настроить при необходимости.

Для отбора списка клиентов/автомобилей используются критерии, которые устанавливаются в виде флажков:

1. **Только мои** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть заказы, события, заказ-наряды, заявки на ремонт, где автором или менеджером является текущий пользователь.
2. **С новыми событиями** - при выбранном критерии отображаются клиенты, для которых есть необработанные события.
3. **С заказами** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть незавершенные заказы.
4. **С товарами в резерве** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть зарезервированные на складах товары.
5. **Записанные на сегодня** - при выбранном критерии отображаются клиенты, автомобили которых записаны на ремонт на текущий день.
6. **Клиенты на сервисе** - при выбранном критерии отображаются клиенты, для автомобилей которых производятся работы (заказ-наряд в состоянии «В работе»).
7. **Ожидающие выдачи** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых имеются заказ-наряды в состоянии «Выполнен».

Клиенты и автомобили

Область поиска

Клиент: x Телефон: x Автомобиль: x

☐ Только мои ☐ С новыми событиями ☐ С заказами ☐ С товарами в резерве ☐ Записанные на сегодня ☐ Клиенты на сервисе ☐ Ожидающие выдачи

Наименование	Вид контрагента	ИНН	Основной телефон
Зубков Алексей	Покупатель	7712334545	+7 (908) 4944434
Иванов Иван	Покупатель		+7 (945) 1231010
ИКСОРА	Покупатель		
ИЧП "Строганов НИ"	Покупатель	4256836901	+7 (916) 8545678
Леонидов Петр Иванович	Покупатель		+7 (909) 9090909
М Паркс	Покупатель		

Наименование	Гос. номер	VIN
TOYOTA COROLLA седан (E12J, E12T)	n123ap	NMTBM28E80R0580

Информация

События

Корзина (Нет)

Заказы (Нет)

Документы покупателя

Регистрация контакта с клиентом

Контактная информация клиента

Контактная информация

Вид

ivanov@mail.ru

Адрес электронной почты

+7 (945) 1231010

Мобильный телефон

История автомобиля

Операция	Номер	Дата	Вид ремонта	Состояние
План ремонта	ЦОА0000001	20.10.2020		

Информация о клиенте

Долг клиента по открытым заказ-нарядам:

0,00 Руб

Типы цен:

Дисконтные карты:

Мастера:

Информация об автомобиле

Работы

Товары

Модель:

TOYOTA COROLLA седан (E12J, E12T)

Комплектация:

VIN:

NMTBM28E80R058037

Гос. номер:

n123ap

